

Waar kan ik mijn OV-chipkaart kopen of saldo en reisproducten opladen?

Waar?	Kopen en opladen
RET Servicepunten Op metrostations: Beurs, Capelsebrug, Rotterdam Centraal, Spijkenisse Centrum en Zuidplein	- Haal een bestelformulier voor het aanschaffen van een persoonlijke OV-chipkaart (levertijd max. 3 weken). Online bestellen is sneller - Anonieme OV-chipkaart (u kunt direct reizen) - Saldo - Alle reisproducten
RET Servicewinkel Coolsingel 141, boven metrostation Beurs	- Saldo - Alle reisproducten
Automaten op metrostations	- Anonieme OV-chipkaart en wegwerpchipkaartjes - Saldo - Alle reisproducten (Sterabonnements zonder coupon vanaf februari 2010)
RET bus en tram	- RET bus&tram 1 uur reizen - RET 2 uur reizen (geldig in bus, tram en metro)
Qbuzz en Connexion bus	- Wegwerpkartjes - Saldo - Ophalen van een internetbestelling
www.ov-chipkaart.nl / www.ret.nl	- Alle OV-chipkaarten (levertijd persoonlijke OV-chipkaart max. 7 werkdagen) - Saldo - Alle reisproducten behalve RET bus&tram 1 uur reizen (Sterabonnements vanaf februari 2010)
Primera, Tabac & Gifts en de meeste TNT Servicepunten	- Anonieme OV-chipkaart - Saldo - Sterabonnements zonder coupon vanaf februari 2010 bij circa 40 geselecteerde verkooppunten

Tips

- Uw persoonlijke OV-chipkaart kunt u automatisch laten opladen via uw betaalrekening met €10, €20 of €50 zodra het saldo op uw kaart onder de €5 komt. Zo heeft u altijd voldoende saldo op uw kaart.
- Met de postcode checker op www.ov-chipkaart.nl vindt u makkelijk het dichtstbijzijnde punt waar u uw OV-chipkaart kunt aanschaffen, opladen en uw online bestelling kunt ophalen.

De belangrijkste OV-chipkaart informatie voor u op een rijtje

- ✓ Laad uw OV-chipkaart op, voordat u gaat reizen.
- ✓ Geen opgeladen kaart? Koop direct een kaartje in bus of tram.
- ✓ Ook abonneementhouders en studenten checken in en uit.
- ✓ Zonder check-in riskeert u een boete.
- ✓ Check uit, zodra u de uitstaphalte nadert.



Meer weten? Wij helpen u graag op weg!

Heeft u vragen over de OV-chipkaart? Neem dan contact op met de klantenservice. Of stel uw vraag aan één van de medewerkers van de RET, Connexion of Qbuzz.

Klantenservices:

RET	0900 – 500 6010 (€0,10 p/m)	www.ret.nl
Connexion	0900 – 266 6399 (lokaal tarief)	www.connexion.nl
Qbuzz	0900 – 728 9965 (lokaal tarief)	www.qbuzz.nl
OV-chipkaart	0900 – 0980 (€0,10 p/m)	www.ov-chipkaart.nl

Adressen Servicepunten

- RET Servicewinkel, Coolsingel 141 (boven metrostation Beurs)
- RET Servicepunten bij de metrostations Beurs, Capelsebrug, Station Centraal, Spijkenisse Centrum en Zuidplein.

Vanaf 11 februari is de OV-chipkaart het enige vervoerbewijs in de regio
Informatie voor alle reizigers met bus, tram en metro



Vergeet niet in- en uit te checken, ook als u overstapt!

Vanaf 11 februari 2010 is de OV-chipkaart het enige vervoerbewijs in de regio

In de Rotterdamse metro is de OV-chipkaart al sinds 29 januari 2009 het enige vervoerbewijs. Na deze succesvolle overgang van strip naar chip is het op donderdag 11 februari 2010 de beurt aan bus, tram en RandstadRail (metrolijn E) van de RET en de bussen van Qbuzz en Connexion (Voorne-Putten en Rozenburg). Dit betekent dat de 2, 3, 8, 15 en 45 strippenkaart en de abonnementen met een papieren stamkaart verdwijnen. De verkoop van strippenkaarten in de stadsregio Rotterdam stopt definitief per 1 februari 2010.

Vanaf 11 februari is de OV-chipkaart het enige vervoerbewijs in de hele Rotterdamse regio (zie kaartje). Zorg dus dat u tijdig in het bezit bent van een opgeladen OV-chipkaart en check altijd in en uit, ook als u overstapt!



Informatie voor strippenkaartreizigers (en reizigers met losse kaartjes)

Reizen op saldo is het voordeligst

- Reist u meer dan 3 keer per jaar met het OV? Dan is reizen met een persoonlijke of een anonieme OV-chipkaart met saldo meestal het voordeligst.
- Reist u minder dan 3 keer per jaar, dan kunt u in trams en de bussen van de RET, Connexion en Qbuzz een wegwerp(chip)kaartje met reisproduct kopen. Deze kunt u uitsluitend gebruiken bij de vervoerder waar u het kaartje koopt.

Zorg dat er altijd voldoende saldo op uw OV-chipkaart staat!

- U kunt uw persoonlijke OV-chipkaart automatisch met €10, €20 of €50 op laten laden, zodra het saldo op uw kaart onder de €5 komt. Het gekozen bedrag wordt van uw betaalrekening afgeschreven en direct op uw OV-chipkaart geladen. Vraag automatisch opladen aan via www.ov-chipkaart.nl of ga naar een RET Servicepunt voor een aanvraagformulier.
- Saldo voor uw persoonlijke OV-chipkaart kunt u kopen via www.ov-chipkaart.nl
- Voor opladen kunt u ook terecht bij de oplaad- en verkoopautomaten op de metrostations. Voor het opladen/ophalen van uw reisproducten gaat u naar de RET Servicewinkel, de RET Servicepunten, de meeste TNT Servicepunten en winkels van Primera en Tabac & Gifts in de stadsregio Rotterdam. Doe de handige postcodecheck op www.ov-chipkaart.nl voor het dichtstbijzijnde punt.

Gebruik voor uw hele reis de OV-chipkaart

- Stapt u over op een voertuig van Arriva, Veolia of HTM? Gebruik dan voor de gehele reis uw OV-chipkaart. U betaalt maar één keer het basistarief.
- De OV-chipkaart is verplicht op het Rotterdamse deel van de RandstadRail en is ook geldig op het Haagse deel van de RandstadRail (Den Haag – Pijnacker Zuid).

Check altijd in en uit!

Uw vervoerbewijs is alleen geldig als u in- én uitcheckt, anders riskeert u een boete.



Informatie voor abonneenthouders

Laat zo spoedig mogelijk uw abonnement op uw persoonlijke OV-chipkaart laden bij de RET Servicewinkel of één van de RET Servicepunten.

Nieuwe manieren om uw abonnement te kopen

Begin 2010 worden de verkoopmogelijkheden uitgebreid en kunt u uw verchipte abonnement (zonder coupon) kopen bij de verkoop- en oplaadautomaten op de metrostations van

de RET. Ook online aanschaffen van abonnementen is mogelijk op www.ov-chipkaart.nl. Bovendien vindt u op de site het dichtstbijzijnde oplaad- en ophaalpunt met de handige postcode checker. De verkoop van abonnementen met een papieren stamkaart stopt per 11 januari 2010.

Check altijd in en uit!

- Uw abonnement is alleen geldig als u in- en uitcheckt, ook als u overstapt!
- Reist u met uw abonnement op trajecten zonder OV-chipkaartapparatuur? Dan heeft u een papieren zichtcoupon nodig. Deze coupons zijn verkrijgbaar bij de RET Servicewinkel en RET Servicepunten. U heeft uw coupon nodig bij Arriva, Veolia of HTM. U dient hier niet in- en uit te checken, maar u toont gewoon uw OV-chipkaart met coupon bij controle. Bij Connexion, Qbuzz en de RET checkt u vanaf 11 februari altijd in- en uit met uw persoonlijke OV-chipkaart, waarop uw abonnement is geladen.
- Reist u met RandstadRail (metrolijn E) tussen Rotterdam en Pijnacker Zuid, dan heeft u uitsluitend een geldig vervoerbewijs als u in- en uitcheckt met uw OV-chipkaart.

Informatie voor NS maandabonnement-houders met stad-/streeksupplement

Reizen in OV-chipkaartgebied mogelijk met speciaal reisproduct of metro sleutelkaart

- Op vertoon van uw NS-maandabonnement met stad-/streeksupplement kunt u bij de RET Servicewinkel en RET Servicepunten een reisproduct op uw persoonlijke OV-chipkaart laten zetten waarmee u kunt in- en uitchecken.
- Heeft u nog geen OV-chipkaart? Dan kunt u bij de RET Servicewinkel en RET Servicepunten een metro sleutelkaart ophalen om in en uit te checken in de metro (eenmalig per abonnement, één maand geldig).

Check altijd in en uit!

Het reisproduct en de metro sleutelkaart zijn alleen geldig in combinatie met uw NS-maandabonnement. Uiteraard binnen uw abonnementsgebied en bij juist in- en uitchecken. Buiten het abonnementsgebied wordt automatisch het reissaldo van uw OV-chipkaart afgetrokken.

Informatie voor studenten

Vanaf 1 januari 2010 reis je met de Studenten OV-chipkaart

- Met ingang van 1 januari 2010 is de papieren OV-Studentenkaart niet langer geldig.
 - Je vervoerbewijs is alleen geldig als je in- en uitcheckt.
- Kijk voor meer informatie op www.studentenOV-chipkaart.nl of bel de Studentenlijn: 0900 - 66 55 444 (€0,10 p/m).

Vergeet niet in- en uit te checken, ook als u overstapt!

Geldt ook voor studentenkaart- en abonneenthouders